

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. augusztus 1.-től

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Rácz-Együd Szandra egyéni vállalkozó

Márkanév: Relaxport

Székhely és a szolgáltatás nyújtásának helye: 6725 Szeged, Pálfi utca 73.

Adószám: 92238372-1-26

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62610168

E-mail: relaxport.szeged@gmail.com

Weboldal: www.relaxport.hu

2. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy ismertesse, milyen személyes adatokat kezel a Relaxport, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, valamint hogy az érintetteket milyen jogok illetik meg.

Az adatkezelő az adatkezelés során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

Az adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokat kezeli. A személyes adatok harmadik személy részére kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján vagy az érintett előzetes hozzájárulásával kerülnek továbbításra.

3. A kezelt személyes adatok

név

telefonszám

e-mail cím (amennyiben azt a vendég megadja)

lefoglalt időpont

igénybe vett szolgáltatás

számlázási adatok

az egészségügyi állapotfelmérő nyilatkozaton megadott, a kezelés biztonságos elvégzéséhez szükséges egészségügyi adatok

4. Az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok megőrzési ideje

Időpont-egyeztetés és kapcsolattartás

Az adatkezelő a vendég nevét, telefonszámát, e-mail címét (amennyiben azt megadja), a lefoglalt időpontot és a választott szolgáltatás adatait az időpont-egyeztetés, a kapcsolattartás és a szolgáltatás megszervezése céljából kezeli.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Az adatokat az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig, illetve az érintett törlési kérelméig kezeli, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

A szolgáltatás biztonságos nyújtása

Az első kezelés előtt a vendég papíralapú egészségügyi állapotfelmérő nyilatkozatot tölt ki. Az ezen szereplő adatokat az adatkezelő kizárólag annak megállapítása érdekében kezeli, hogy a masszázs biztonságosan elvégezhető-e.

Jogalap: GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatokat az utolsó kezeléstől számított legfeljebb 3 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig őrzi meg, kivéve, ha jogszabály vagy jogi igény ennél hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

Számlázás és könyvvezetés

A számla kiállításához szükséges személyes adatokat az adatkezelő a hatályos adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

A számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a számla kiállításától számított 8 évig őrzi meg.

5. Időpont-egyeztetés és közösségi média

Időpontfoglalás telefonon, e-mailben vagy Facebook Messenger üzenetben történik. A www.relaxport.hu weboldalon online időpontfoglalás nem működik.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel Facebook vagy Messenger felületén történik, a kommunikáció során átadott adatok kezelésére a Meta Platforms Ireland Limited adatkezelési szabályai is irányadók.

6. Egészségügyi adatok kezelése

Az első kezelés előtt a vendég papíralapú egészségügyi állapotfelmérő és nyilatkozatot tölt ki. A nyilatkozatokat az adatkezelő zárt helyen tárolja.

A vendég hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Hozzájárulás hiányában a szolgáltatás biztonsági okból megtagadható.

7. Számlázás

A Relaxport a szolgáltatásról számlát állít ki, a számlázáshoz a Számlázz.hu rendszerét használja.

8. Adatfeldolgozók

Hostinger International Ltd.

Cégjegyzékszám: CY10301365E

Székhely: 61 Lordou Vironos Street, Lumiel Building, 4th Floor, 6023 Larnaca, Ciprus

E-mail: gdpr@hostinger.com

Feladat: A www.relaxport.hu weboldal tárhelyszolgáltatásának biztosítása.

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

1037 Budapest, Seregély utca 3–5.

Feladat: számlázás.

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Feladat: a weboldalon megjelenített Google Térkép (Google Maps) szolgáltatás biztosítása. A térkép használata során a Google technikai adatokat – például az IP-címet és a böngésző adatait – saját adatkezelési szabályai szerint kezelheti.

9. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. A papíralapú dokumentumokat zárt helyen tárolja, az elektronikus adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

10. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni, hozzáférni adataihoz, kérni azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

<https://www.naih.hu>

11. Weboldal és sütik (cookies)

A www.relaxport.hu weboldal a működéshez szükséges adatkezelést végzi.

A weboldal Google Térkép (Google Maps) szolgáltatást használ. A térkép megjelenítése során a Google Ireland Limited technikai adatokat – különösen IP-címet és böngészőadatokat – kezelhet saját adatkezelési szabályai szerint. További információ: <https://policies.google.com/privacy>

Amennyiben a weboldal a jövőben statisztikai vagy marketing célú sütiket alkalmaz, az adatkezelő külön cookie-tájékoztatót tesz közzé és szükség esetén hozzájárulást kér.

12. Záró rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A hatályos változat a www.relaxport.hu weboldalon, kérésre szolgáltatás helyén is elérhető.